NST
Kwalifikacja towarów w transporcie międzynarodowym



Szanowny Kliencie!

Zadbaj o właściwy standard opakowań przesyłek w międzynarodowej sieci DHL w Europie w celu:

- zapewnienia bezpiecznej obsługi operacyjnej i transportu
- umożliwienia automatycznego sortowania – **bez dopłaty za element niestandardowy!**
- zminimalizowania opóźnień i uszkodzeń

Poniżej znajdziesz wytyczne, których przestrzeganie gwarantuje bezproblemową obsługę przesyłek.

Przesyłka standardowa



01 Maksymalne wymiary przesyłki standardowej to **120 x 60 x 60 cm**

02 Zawartość musi być zapakowana w **karton, foliopak DHL** lub **foliopak Klienta** spełniający parametry techniczne opisane w dalszej części materiału.

03 Samo opakowanie musi być dostosowane do **wielkości i ciężaru zawartości**.

04 Opakowanie musi wytrzymać transport od momentu nadania do doręczenia, w tym obsługę magazynową.

05 Puste przestrzenie w kartonie należy wypełnić wypełniaczami tak, aby zapobiec przemieszczaniu się zawartości.

06 Zawartość, która może powodować wybrzuszenie opakowania należy odpowiednio zabezpieczyć.

W przypadku odstępstwa od standardu może zostać doliczona opłata za element niestandardowy.

Dotyczy to przesyłek:

- których jeden z wymiarów jest większy niż 120 x 60 x 60 cm dla DHL PARCEL CONNECT, DHL PARCEL RETURN CONNECT, DHL PARCEL CONNECT PLUS
- których jeden z wymiarów jest większy niż 100 x 50 x 50 cm dla DHL PARCEL INTERNATIONAL
- umieszczonych na palecie, której szerokość przekracza 80 cm dla DHL PARCEL CONNECT PALLET – PALETA

Opłata zostanie doliczona również do przesyłek:

- o kształcie okrągłym, cylindrycznym
- o kształcie rulonu i tuby, o przekroju trójkąta lub owalnym
- o nieregularnych kształtach z wystającymi częściami lub nierównej powierzchni (np. z wybrzuszeniem)
- zawierających luźne, ciężkie elementy lub takich, których rozkład ciężaru jest nierównomierny
- których wszystkie obiekty są częściowo opakowane lub nie posiadają opakowania, ale dla których brak opakowania nie ma wpływu na możliwość transportu (np. opony, materace, itp.)
- składających się z kilku połączonych ze sobą przesyłek, które przekraczają standardowe wymiary
- o lepkiej powierzchni uniemożliwiającej zsuwanie się (np. gumy, itp.)
- umieszczonych w luźnym opakowaniu, związanych sznurkiem (tzn. gdy możliwe jest przesunięcie się zawartości, a tym samym przesunięcie środka ciężkości podczas transportu)
- których opakowanie zawiera: materiały syntetyczne, metalowe, drewniane, tkaniny, przedmioty z gumowymi krawędziami lub zapięciami (np. torby, worki, wiaderka, folie)
- zawierających przedmioty lub urządzenia wytwarzające pole magnetyczne
- których zawartość wymaga obsługi specjalnej (gdy brak możliwości automatycznego sortowania w magazynach przeładunkowych lub istnieje ryzyko uszkodzenia innych przesyłek)

Opakowania w międzynarodowej sieci DHL w Europie

Opakowanie	Przesyłka standardowa	Przesyłka niestandardowa
Karton	✓	
Foliopak DHL	✓	
Foliopak Klienta*		! *
Folia (np. stretch)		✗
Koperta		✗

** Foliopak powinien spełniać parametry opisane w dalszej części materiału, aby umożliwić procesowanie automatyczne.*

Foliopaki w międzynarodowej sieci DHL – wymagania



Foliopaki mogą być procesowane automatycznie, jeśli zostaną spełnione następujące warunki:

- minimalne wymiary 15 x 11 x 1 cm
- materiał z tworzywa sztucznego o współczynniku tarcia od 0,15 do 0,2; zgodnie z normą DIN EN 8295
- grubość materiału musi być dostosowana do ciężaru zawartości i nie może być mniejsza niż 80 µm
- brak uchwytów/pasków do przenoszenia
- materiał nie może być w kolorze czarnym
- etykieta musi się znajdować na płaskiej, wolnej od odkształceń powierzchni
- etykietę należy umieścić na największej stronie przesyłki, zachowując wystarczającą ilość miejsca od krawędzi przesyłki
- etykieta musi mieć równą powierzchnię, aby kody kreskowe mogły zostać zeskanowane z góry
- należy zminimalizować możliwość przesuwania się zawartości przesyłki w opakowaniu
- materiał i zamknięcie foliopaku muszą być odporne na rozdarcie czy rozciąganie, aby wytrzymał warunki w procesie dostawy, jak i zwrotu
- foliopak nie może się składać – można temu zapobiec np. poprzez włożenie do środka kawałka tektury falistej

Etykieta

Etykieta zawiera kod kreskowy z numerem paczki wykorzystywany w obsłudze operacyjnej. Niedozwolone jest zamieszczanie na opakowaniu dodatkowych oznaczeń w formie kodów kreskowych, gdyż może to zaburzyć proces automatycznego sortowania.



01 Sposób umieszczenia etykiety na opakowaniu jest kluczowy w procesie automatycznego sortowania.

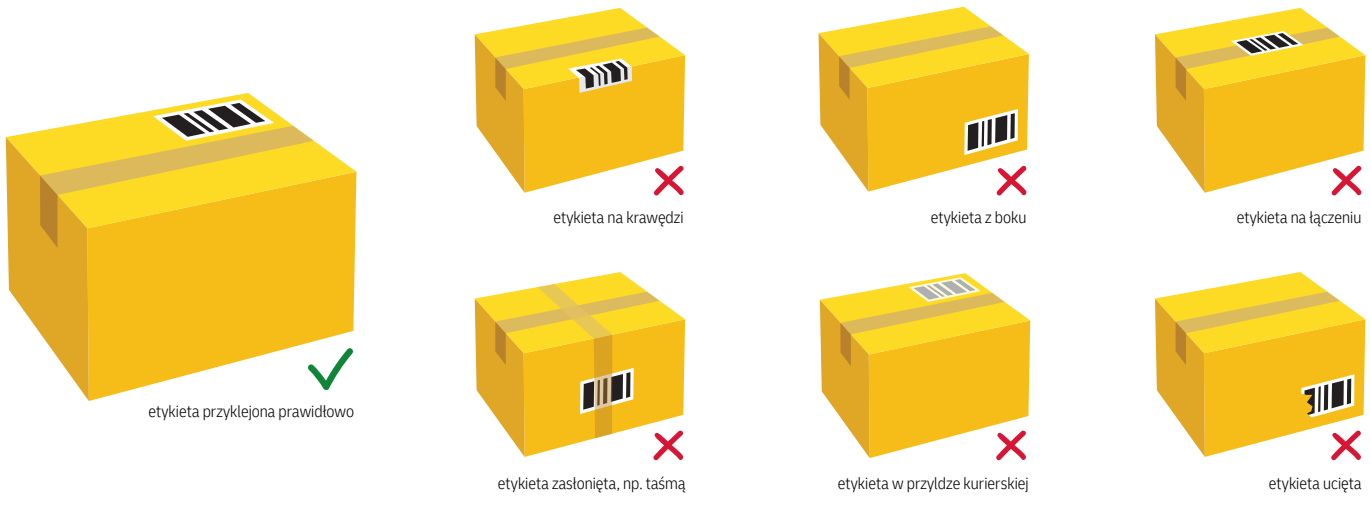
02 Postępuj zgodnie z poniższymi wytycznymi, aby umożliwić jej zeskanowanie przez urządzenie sortujące.

Etykieta musi:

- być widoczna i czytelna – musi być umieszczona na górze najdłuższego boku opakowania
- być w rozmiarze min. 10 x 15 cm

Etykieta nie może:

- być umieszczona na łączeniach i krawędziach opakowania
- być zasłonięta np. taśmą pakową, folią (dotyczy również przylgi kurierskiej)
- mieć uciętego dolnego kodu kreskowego/numeru paczki (JJD)

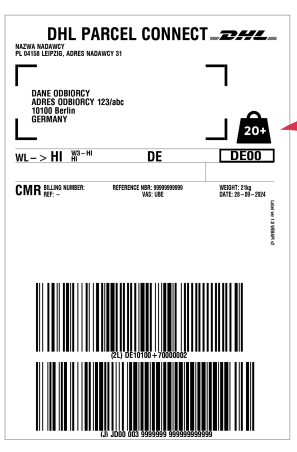


WAŻNE:
Specjalne piktogramy na ciężkich paczkach do Niemiec



01 Na skutek zmian w niemieckim prawie pocztowym od 01.01.2025 r. **paczki powyżej 10 kg** będą potrzebowały **dodatkowego oznakowania na etykietach adresowych**.

02 Zmiana dotyczy przesyłek do 31,5 kg – **DHL PARCEL CONNECT** i **DHL PARCEL CONNECT PLUS**. Na etykiecie pojawi się **piktogram** informujący o przedziale wagowym przesyłki.



10+ paczki o wadze powyżej 10 kg

20+ paczki o wadze powyżej 20 kg

- **Piktogram wygeneruje DHL** na podstawie wagi podanej podczas tworzenia przesyłki – **jedyne, co musisz zrobić, to wpisać prawidłową wagę**
- Zgodność wagi z piktogramem zostanie zweryfikowana w procesie operacyjnym na terenie Niemiec
- Przesyłki z niepoprawnym piktogramem będą procesowane ręcznie, co może negatywnie wpłynąć na czas doręczenia i generować dodatkowy koszt